

# Politique de confidentialité de Canada Goose

Date d'entrée en vigueur : le 11 juillet 2018

## INTRODUCTION

Vous trouverez ci-dessous la politique de confidentialité (la « politique de confidentialité ») de Canada Goose Inc. et de Canada Goose International AG (collectivement, « Canada Goose », « nous », « notre » ou « nos ») qui agissent à titre de coresponsables des informations que nous recueillons sur vous. Canada Goose reconnaît l'importance de votre droit à la confidentialité et nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel. La présente politique de confidentialité décrit la façon dont nous utilisons vos informations, à savoir les informations que nous recueillons, la façon dont nous les utilisons, les personnes avec lesquelles nous les partageons et les droits auxquels vous pourriez être admissible.

## CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS RECUEILLONS

Nous recueillons certains types d'informations vous concernant au cours de notre interaction avec vous. Ces informations comprennent souvent des renseignements comme vos nom, adresse, coordonnées et identifiants en ligne. Nous utilisons ces informations pour les activités énumérées dans le tableau ci-dessous, notamment pour offrir nos produits, pour le marketing, à des fins de compilation de rapports et pour les enquêtes à la suite de plaintes.

|   | <b>Les informations que nous recueillons</b>  | <b>Comment nous utilisons les informations</b>  | <b>Pourquoi nous utilisons les informations</b>   |
|---|---|---|---|
| <b>Informations que vous nous donnez lorsque vous effectuez un achat sur notre site Web afin que nous puissions créer et gérer votre compte :</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vos coordonnées y compris vos nom, adresse postale et adresse électronique ;</li><li>• Les données relatives au paiement ;</li><li>• D'autres informations vous concernant comme votre date de naissance et votre préférence linguistique ;</li><li>• Le ou les produits que vous avez achetés ;</li><li>• Vos nom d'utilisateur, mot de passe et préférences de compte.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Remplir des commandes, traiter des paiements et expédier les produits que vous avez achetés ;</li><li>• Vous accueillir comme titulaire de compte ;</li><li>• Produire des rapports et gérer les comptes ;</li><li>• Traiter les échanges et les retours ;</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ces informations sont nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous ;</li><li>• Nous avons un intérêt commercial légitime à nous assurer de vous accueillir comme client et à gérer votre compte.</li></ul>  |
| <b>Informations sur la façon dont vous utilisez nos produits et services :</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Les détails sur les produits que vous nous avez achetés ;</li><li>• L'endroit et le moment où vous avez effectué ces achats ;</li><li>• Le prix et le moyen de paiement ;</li><li>• La question de savoir si vous avez ouvert ou cliqué sur des liens dans des communications électroniques que nous avons envoyées ou si vous avez visité des pages de notre site Web ;</li><li>• Vos préférences de marketing ;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Développer de nouveaux produits ;</li><li>• Identifier les produits Canada Goose pouvant vous intéresser et vous cibler dans des campagnes de marketing si vous avez indiqué que vous souhaitez recevoir de telles communications ou si la législation nous permet de le faire ;</li><li>• Faire des analyses statistiques, de la recherche, des rapports et de la publicité ;</li><li>• Vous signaler les rappels de produits ou les améliorations</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nous avons un intérêt commercial légitime à améliorer nos produits et services, à mieux comprendre la façon dont nos clients les utilisent et à faire en sorte de pouvoir mieux personnaliser les offres que nous vous proposons ;</li><li>• Ces informations sont nécessaires à l'exécution du contrat ;</li><li>• Nous devons respecter nos obligations légales relatives à la sécurité des produits et aux rappels ;</li></ul> |

- Les informations de marketing (données sur des communications antérieures, historique de transactions) ;
- Les informations que vous nous fournissez lorsque vous participez ou répondez à des sondages auprès des consommateurs ou à des demandes relatives à des avis, des préoccupations et des préférences à l'égard de nos produits ;
- Les informations que vous nous donnez lorsque vous participez à des concours, des loteries et d'autres promotions ou que vous utilisez d'autres fonctions de notre site Web offertes de temps à autre ;
- Les informations que nous recueillons au cours de votre utilisation de notre site Web, notamment l'adresse IP, les informations sur l'appareil, les paramètres du matériel informatique et du navigateur, les pages que vous visitez et les mots clés que vous utilisez dans les moteurs de recherche ;

**Informations lorsque vous communiquez avec nous que ce soit en personne, par notre site Web ou par email, par téléphone, au moyen des réseaux sociaux ou par n'importe quel autre moyen :**

- Les informations que vous nous donnez lorsque vous posez votre candidature par le biais de notre site Web, notamment les informations contenues dans votre curriculum vitae, votre expérience professionnelle et votre formation ;
  - Les informations que vous nous fournissez lorsque vous présentez une demande, une plainte, une réclamation conformément à notre programme de garantie ou que vous communiquez autrement avec nous, que ce soit par notre site Web, par email ou par téléphone ;
  - Les informations que vous nous donnez lorsque vous vous inscrivez à Basecamp ;
  - Vos préférences et vos informations de marketing.
- Examiner les informations que vous avez présentées relativement à un emploi éventuel auprès de Canada Goose et autrement relatives au processus d'embauche et pour répondre à votre demande concernant les possibilités d'emploi actuelles ou futures ;
  - Répondre aux questions ;
  - Vous fournir des informations sur les recours en garantie ;
  - Surveiller les communications des clients à des fins de contrôle de la qualité et de formation ;
  - Améliorer nos services ;
  - Traiter les plaintes ;
  - Cibler les produits Canada Goose qui pourraient vous intéresser et vous cibler dans nos campagnes de marketing les concernant si vous avez indiqué que vous souhaitez recevoir de telles communications ou si la législation nous permet autrement de le faire ;
  - Surveiller les informations transmises ou reçues par le biais de notre site Web ou par email afin d'éviter toute
- Nous avons un intérêt commercial légitime dans ce qui suit :
    - Comprendre les commentaires des clients et y répondre de manière cohérente ;
    - Faire en sorte de pouvoir mieux personnaliser les offres que nous vous faisons ;
    - Examiner et évaluer les demandes d'emploi que nous recevons avant de prendre des décisions en matière d'embauche ;
    - Assurer que les informations qui nous sont transmises ne sont pas inappropriées ou ne contreviennent pas aux modalités d'utilisation de notre site Web.
  - Ces informations sont nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous.
  - En plus de ce qui précède,

produits ou les problèmes de sécurité ;

- En plus de ce qui précède, dans le cas où nous avons obtenu votre consentement quant à l'utilisation des données de cette façon explicite, nous pouvons nous appuyer sur ce consentement.

violation des modalités d'utilisation de notre site Web ou tout contenu inapproprié.

dans le cas où nous avons obtenu votre consentement quant à l'utilisation des données de cette façon explicite, nous pouvons nous appuyer sur ce consentement.

**Informations que nous recueillons de manière fortuite d'autres sources publiques ou non, notamment celles qui suivent :**

- Les informations que nous recueillons lorsque vous utilisez une application ou une fonction tierce (p. ex. Facebook, une autre plateforme de réseau social ou un autre site Web) par laquelle vous nous autorisez à recueillir (ou autorisez un tiers à partager) des données à caractère personnel vous concernant ou lorsque vous êtes sur un autre site Web et que vous choisissez de recevoir des informations nous concernant.
- Conserver une bonne connaissance du marché ;
- Établir et maintenir la marque sur les réseaux sociaux et notre marque en général ;
- Vous donner des informations sur les produits pouvant vous intéresser, si vous avez indiqué que vous souhaitez recevoir ces informations.
- Nous avons un intérêt commercial légitime de maintenir une visibilité publique auprès des médias.
- En plus de ce qui précède, dans le cas où nous avons obtenu votre consentement quant à l'utilisation des données de cette façon explicite, nous pouvons nous appuyer sur ce consentement.

## OBLIGATIONS LÉGALES

En plus de ce qui précède, vos données à caractère personnel peuvent aussi être traitées si nécessaire sur demande raisonnable des autorités chargées de l'application des lois ou d'un organisme, d'un service ou d'une instance de réglementation ou dans le cadre de la défense à une action en justice. Nous ne supprimons pas les données à caractère personnel qui sont pertinentes à une enquête ou à un différend. Celles-ci seront stockées jusqu'à ce que ces questions aient été complètement résolues.

## PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Nous pouvons prendre des décisions automatisées à l'égard de certaines questions. Par exemple, nous pouvons le faire afin de décider si nous pouvons vous offrir nos produits en nous appuyant sur la détection de fraude et des vérifications de solvabilité. Ceci se fera en tenant compte de la vérification de vos informations (y compris par des tiers). Selon le résultat de ces vérifications, une décision sera automatiquement prise quant à savoir si nous sommes en mesure de vous offrir des produits.

## DÉFAUT DE FOURNIR DES INFORMATIONS

Si nous devons recueillir vos données à caractère personnel conformément aux modalités d'un contrat que nous avons établi avec vous et que vous omettez de fournir ces données lorsqu'elles vous sont demandées, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter le contrat que nous avons établi ou que nous tentons d'établir avec vous (par exemple pour vous fournir nos produits).

## DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous conservons vos données à caractère personnel tant qu'elles sont raisonnablement nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Tout dépend de facteurs comme celui de savoir si vous avez des achats en suspens, si vous possédez un compte chez nous ou si vous avez répondu à des offres récentes. Pour obtenir de plus amples informations sur la durée de conservation de vos données à caractère personnel, veuillez communiquer avec notre responsable de la conformité à l'adresse [Privacyofficer@CanadaGoose.com](mailto:Privacyofficer@CanadaGoose.com).

## DIVULGATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans certains cas, nous pourrions transmettre vos données à caractère personnel à nos sociétés affiliées, à nos fournisseurs et à d'autres tiers.

- Il est possible que nous partagions des informations vous concernant avec d'autres membres de notre groupe de sociétés afin d'offrir le meilleur service à l'échelle de notre groupe. Ces membres ont l'obligation de conserver et d'utiliser vos informations conformément à la présente politique de confidentialité ;
- Nous pourrions aussi partager vos informations avec certains fournisseurs, prestataires de services ou personnes qui

- Nous pourrions aussi partager vos informations avec certains fournisseurs, prestataires de service ou conseillers qui nous aident à exploiter notre entreprise (par exemple, l'exécution de commandes, les services hébergés, la prévention de la fraude, les services à la clientèle, le traitement des paiements et le marketing) et qui pourraient traiter vos données à caractère personnel pour nous. Ils sont en tout temps tenus de respecter nos normes de traitement de l'information et de sécurité. Les informations que nous leur fournissons, y compris vos informations, leur sont uniquement communiquées relativement à l'exercice de leur fonction ;
- En cas de discussions concernant la vente ou le transfert d'une partie ou de l'ensemble de notre entreprise, les informations peuvent être transmises à des acheteurs potentiels aux termes de dispositions appropriées relatives à la confidentialité – ou en cas de vente, à des acheteurs qui sont en mesure de continuer à vous offrir des produits ;
- Nous pourrions également partager vos informations lorsque vous nous avez donné la permission de le faire ou lorsque la loi l'exige ou le permet autrement, par exemple à la demande de la police ou en défense à une action en justice.

## **TRANSMISSIONS INTERNATIONALES DE DONNÉES**

Certaines parties qui recueillent vos données à caractère personnel et certains tiers (c.-à-d. des fournisseurs, des prestataires de service et des sociétés affiliées) auxquels nous pourrions divulguer vos données à caractère personnel peuvent être établis dans des pays à l'extérieur de l'Espace économique européen (l'« EEE »). Par conséquent, vos données à caractère personnel peuvent être transmises, stockées ou traitées dans un tel pays, notamment sur des serveurs situés dans ces autres pays. Ces pays comprennent des pays qui offrent à vos données à caractère personnel un niveau de protection inférieur à celui des pays de l'EEE.

À moins que vous n'ayez expressément consenti à la transmission de données à caractère personnel, que cette transmission soit nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou conclu dans votre intérêt ou qu'elle soit autrement permise par les lois sur la protection des données en vigueur, nous transmettons vos données à caractère personnel seulement dans un pays qui est réputé avoir un niveau de protection adéquat en vertu de la loi sur la protection des données en vigueur ou autrement et lorsque nous avons mis en place des mesures de protection adéquates pour protéger les données à caractère personnel. Plus particulièrement, si nous devons envoyer vos données à caractère personnel à l'extérieur de l'EEE, nous ne le ferons que si le destinataire des données est assujéti à ce qui suit :

- des règles d'entreprise contraignantes ;
- des dispositions standards de protection des données selon la loi en vigueur ;
- un code de conduite approuvé ; ou
- un mécanisme de certification approuvé.

La transmission de vos données à Canada Goose International AG, une société suisse, est autorisée en vertu de la décision de la Commission européenne établissant que la Suisse protège adéquatement les données à caractère personnel. La transmission de vos données à Canada Goose Inc., une société canadienne, et à ses fournisseurs implantés au Canada est autorisée en vertu de la décision de la Commission européenne établissant que le Canada protège adéquatement les données à caractère personnel. Nous stockons également des informations sur des serveurs infonuagiques situés aux États-Unis. La transmission de ces informations fait l'objet d'un contrat qui comprend des clauses contractuelles standards approuvées par la Commission européenne, ou par une autre autorité approuvée.

Vous pouvez obtenir plus de détails sur les mesures de protection que nous avons adoptées en communiquant avec nous. Vous trouverez nos coordonnées à la fin de la présente politique de confidentialité.

## **COOKIES, PIXELS ESPIONS, ÉTIQUETTES ET AUTRES TECHNOLOGIES ANALOGUES**

Notre site Web ([www.canadagoose.com](http://www.canadagoose.com)) utilise une technologie et des services de collecte automatique de données comme des « cookies », des « pixels espions », des « étiquettes » et d'autres technologies analogues. Un cookie est un petit fichier de données placé sur le disque dur de votre ordinateur pour que votre ordinateur « se souvienne » des informations lorsque vous visitez un site Web. Les pixels espions et les étiquettes sont de petites chaînes de code qui sont utilisées de pair avec un cookie et qui nous permettent d'enregistrer l'activité sur notre site Web. Un pixel espion nous permet de recueillir d'autres types d'informations sur les actions d'un visiteur sur un site Web, comme le nombre de cookies, l'heure, la date, la durée de la visite et le nombre de pages consultées, une description de la page où le pixel espion est placé et des détails sur les articles achetés.

Lorsque vous utilisez notre site Web, ces technologies peuvent enregistrer et recueillir des données à caractère personnel comme les informations qui permettent d'identifier votre ordinateur et de suivre votre utilisation de notre site Web, ainsi que certaines informations sur vous et vos habitudes de navigation. Cette information peut comprendre des informations qui identifient votre appareil, votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez et vos préférences linguistiques, ainsi que des informations sur les pages de renvoi et de sortie, en plus des URL, des mots clés, de la date et l'heure de votre visite, des sections d'un site Web que vous consultez et d'autres informations semblables concernant votre utilisation. Ces informations sont utilisées aux fins mentionnées ci-dessus et pour nous aider à mieux vous servir en améliorant le design de notre site Web, ainsi que nos produits, services et promotions. Nous utilisons aussi les technologies mentionnées ci-dessus afin d'améliorer la fonctionnalité de notre site Web et l'expérience utilisateur.

## COOKIES FONCTIONNELS

| Type de cookie     | Données recueillies | Objet du cookie  | Durée de conservation |
|--------------------|---------------------|--|-----------------------|
| Cookie fonctionnel | dwsecuretoken_XXXXX | Demander un identifiant pour éviter le piratage d'une session sécurisée.   | Session               |
| Cookie fonctionnel | dwanonymous_XXXXX   | Stocker l'identifiant d'un utilisateur anonyme pour récupérer le panier s'il revient plus tard.  | 6 mois                |
| Cookie fonctionnel | dwsid               | Stocker l'identifiant de session d'un client.  | Session               |
| Cookie fonctionnel | dwcustomer_XXXXX    | Stocker l'identifiant d'un client au moment de l'inscription et lorsque le client demande « de garder l'identifiant en mémoire ».  | 6 mois                |
| Demandware         | Données_pays        | Stocker la géolocalisation du client afin d'offrir la fonction de redirection géographique.  | Permanent             |
| Bazaarvoice        | Site BVImplMain     | Des algorithmes de suivi Bazaarvoice pour permettre des analyses et des rapports de mesures anonymes. Effectuer le suivi des commandes passées avec succès et inviter le client à soumettre son avis en ligne. | Permanent             |

## COOKIES D'ANALYSE

| Type de cookie   | Données recueillies     | Objet du cookie   | Durée de conservation |
|------------------|-------------------------|---|-----------------------|
| Google Analytics | _ga                     | Ce nom de cookie est associé à Universal Analytics de Google – qui constitue une mise à jour importante du service d'analyse de Google plus couramment utilisé. Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en leur assignant un numéro généré aléatoirement comme identifiant client. Il figure dans chaque appel de page sur un site et est utilisé pour compiler des données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes pour des rapports d'analyse des sites. Par défaut, il est configuré pour expirer après deux ans, même s'il peut être personnalisé par les propriétaires de sites Web. | Permanent             |
| Demandware       | dwpersonalization_XXXXX | Participation à un test A/B qui dure plus qu'une session.   | 31 jours              |
| Fullstory        | fs_uid                  | Effectuer le suivi du comportement et des clics des utilisateurs sur la plateforme du site Web pour optimiser l'expérience utilisateur et mieux orienter la conception du site.   | Session               |
| Freshmarket      | _session_id             | Effectuer le suivi du comportement et des clics des utilisateurs sur les formulaires du site pour optimiser l'expérience utilisateur et la conception des formulaires.  | Session               |

## COOKIES DE SUIVI

| Type de cookie | Données recueillies | Objet du cookie  | Durée de conservation |
|----------------|---------------------|--|-----------------------|
| Bazaarvoice    | Site BVImplMain     | Stocker les identifiants des clients pour faciliter l'analyse et l'affichage des avis sur les produits sur Bazaar Voice. | Permanent             |

|                      |                     |  |         |
|----------------------|---------------------|--|---------|
| Brandify             | W2GISM              | Stocker les préférences d'un client (pays et emplacement) pour le localisateur de boutiques sur le site Web.   | Session |
| Analyse de la taille | fit.sid.canadagoose | Stocker les préférences d'un client à l'égard des données d'ajustement saisies lors de visites précédentes pour que le site puisse afficher rapidement des recommandations adaptées au client. | Session |

Comme indiqué, la présente politique de confidentialité s'applique à toutes les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons à l'aide de cookies, de pixels espions et d'étiquettes sur notre site Web.

Lorsque vous accédez à notre site Web, il vous est demandé de consentir à l'utilisation de cookies et de techniques analogues conformément à notre politique de confidentialité. Si vous changez d'avis par la suite, vous pouvez facilement modifier la configuration de vos « paramètres relatifs aux cookies » dans votre navigateur Web (p. ex. Internet Explorer, Google Chrome, Safari, etc.). Pour obtenir de plus amples informations à cet égard, veuillez consulter la rubrique « aide » de votre navigateur Web et prendre connaissance de ce qui suit. Si vous ne consentez pas à l'utilisation de cookies ou de techniques analogues au moment d'accéder à notre site Web ou si vous désactivez l'utilisation de cookies et de techniques analogues dans les paramètres de votre navigateur Web plus tard, vous pourrez malgré tout visiter notre site Web, mais vous ne serez pas en mesure d'utiliser certaines parties du site et le site pourrait ne pas fonctionner de façon optimale.

Si vous souhaitez bloquer certains cookies, vous pouvez le faire dans le navigateur que vous utilisez en suivant le lien correspondant :

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Safari : [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=fr_FR)

Notre site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies ». Les données générées par les cookies concernant votre utilisation de la plateforme seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Nous avons activé ce qu'on appelle « l'anonymisation IP », ce qui signifie que votre adresse IP sera tronquée dans l'Union européenne ou de l'Espace économique européen avant d'être transmise aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète (soit non tronquée) sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis pour y être tronquée. Google utilisera ces informations en notre nom dans le but d'évaluer votre utilisation de la plateforme, de compiler des rapports sur l'activité de la plateforme et de fournir d'autres services relatifs à l'activité de la plateforme et à l'utilisation d'Internet. Google ne nous fournit pas de données que nous pourrions relier à vous en particulier. Votre adresse IP tronquée qui est transmise à Google ne sera pas associée à d'autres données détenues par Google. Vous pouvez refuser d'accepter les cookies en sélectionnant les paramètres adéquats dans votre navigateur. Veuillez toutefois noter qu'alors, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser pleinement la plateforme.

Si vous désirez ne pas être suivi par Google Analytics sur l'ensemble du Web, veuillez télécharger le module de désactivation en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Les données à caractère personnel obtenues par les cookies, les pixels espions et les étiquettes peuvent être partagées avec des tiers ou obtenues par des prestataires de services tiers en notre nom conformément aux lois en vigueur (consulter le paragraphe ci-après). Dans ce cas, le traitement des données à caractère personnel pourrait également être régi par les politiques de confidentialité de ces tiers. Par conséquent, nous vous recommandons fortement de tenir compte de ces politiques de confidentialité lorsque vous utilisez notre site Web.

## **PARTENAIRES PUBLICITAIRES TIERS**

Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour présenter de la publicité en notre nom sur l'ensemble du réseau Internet. Ces prestataires de services publicitaires peuvent recueillir des informations anonymes sur vos visites de notre site Web et sur vos interactions avec nos produits et services. Ces informations anonymes excluent vos nom, adresse postale, adresse électronique ou autres données à caractère personnel. Ces prestataires peuvent placer ou accéder à leurs propres cookies, pixels espions, étiquettes ou technologies analogues sur votre ordinateur ou appareil utilisé pour accéder au site Web afin de vous présenter des publicités

ou d'autres contenus personnalisés en fonction de vos intérêts. Pour cibler des publicités sur des produits et services offerts par Canada Goose, nos prestataires de services peuvent également utiliser les informations concernant vos visites sur notre site et sur d'autres sites Web.

Comme décrit ci-dessus, vous pouvez refuser l'utilisation de cookies au moment d'accéder à notre site Web et configurer votre navigateur pour refuser les cookies plus tard. Dans ce cas, vous pourrez toujours recevoir de la publicité en ligne, mais elle pourrait être moins ciblée.

## **SIGNAUX « NE PAS SUIVRE » (« DO NOT TRACK »)**

À moins que les paramètres de votre navigateur soient configurés pour que vos activités en ligne et les informations publiquement accessibles sur vos activités en ligne (comme les données sur le trafic) ne soient pas détectées par les outils d'analyse d'utilisation, nous ne sommes actuellement pas en mesure de vous exclure des analyses d'utilisation dans la mesure où votre navigateur ne fait que nous envoyer des signaux ou un message de « ne pas suivre » et ne vous protège pas autrement d'un suivi sans action de notre part.

Nous n'avons pas autorisé les tiers, autres que nos fournisseurs (comme notre fournisseur d'analyses de sites Web) à effectuer le suivi des sites Web que vous avez visités avant et après votre visite sur notre site Web. Cela étant, nous ne sommes pas en mesure de contrôler le suivi effectué par des tiers et il est possible qu'un suivi soit effectué par un tiers après un certain temps et sur les sites Web de tiers sans que nous en ayons connaissance ou sans notre consentement.

Si vous ne souhaitez pas que vos activités en ligne (sur notre site Web) soient suivies, nous vous recommandons fortement de modifier les paramètres de votre navigateur Web. Pour obtenir de plus amples informations à cet égard, veuillez consulter la rubrique « aide » de votre navigateur Web.

## **LIENS DE TIERS**

Notre site Web peut comprendre des liens vers d'autres sites Web sur lesquels Canada Goose n'exerce pas de contrôle. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité et du contenu de ces autres sites Web. Nous encourageons nos utilisateurs à faire preuve de prudence lorsqu'ils quittent notre site Web et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site Web vers lequel nous proposons un lien et qui peut recueillir des données à caractère personnel.

## **SÉCURITÉ**

Nous maintenons des mesures de sécurité techniques, physiques et administratives pour assurer la protection des données à caractère personnel contre les pertes et toute forme de traitement illégal (comme le vol et l'accès non autorisé). Les données à caractère personnel que vous nous fournissez sont échangées sur un serveur sécurisé. De plus, notre site Web est sécurisé par le protocole de chiffrement SSL afin de protéger les données d'un accès non autorisé lorsqu'elles sont transmises sur l'Internet.

## **VOS DROITS**

Vous pourriez avoir certains droits relatifs à vos informations, notamment un droit d'accès ou de correction des informations que nous avons vous concernant. Certains de ces droits s'appliquent toutefois uniquement dans certains cas, comme le droit à l'oubli ou le droit de demander que vos informations soient transmises à une autre société. Ils ne sont généralement pas ouverts si des contrats sont en vigueur entre nous, si nous sommes légalement tenus de conserver les informations ou si les renseignements concernent un litige. Si vous voulez exercer un de ces droits ou en discuter, veuillez communiquer avec notre responsable de la confidentialité à l'adresse [Privacyofficer@CanadaGoose.com](mailto:Privacyofficer@CanadaGoose.com).

- **Droit de retrait d'un consentement** : vous avez le droit de retirer un consentement que vous avez donné, en tout temps, ainsi que le droit de mettre à jour vos préférences en matière de marketing en prenant contact avec nous.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir de notre part des détails concernant le traitement de vos données à caractère personnel et de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous traitons vous concernant (y compris sous forme électronique). Les copies supplémentaires peuvent faire l'objet de frais administratifs raisonnables.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de faire rectifier des données à caractère personnel incomplètes ou inexactes que nous détenons. Si vous possédez un compte dans notre boutique en ligne, vous pouvez vous connecter et mettre à jour les informations de votre compte, notamment vos coordonnées et les informations concernant la facturation et l'expédition.
- **Droit d'effacement (« droit à l'oubli »)** : dans certains cas, vous avez droit à l'effacement de vos données à caractère personnel. Si vous demandez que nous effacions vos données à caractère personnel, nous vous réviendrons si nous jugeons que des raisons applicables nous permettent de continuer à traiter vos

préviendrons si nous jugeons que des raisons applicables nous permettent de commander à traiter vos informations.

- **Droit de restreindre le traitement** : vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement des données à caractère personnel que nous avons vous concernant, dans certains cas. Nous vous préviendrons si nous n'acceptons pas votre demande d'en restreindre le traitement et nous vous donnerons les raisons de notre refus.
- **Droit à la portabilité des données** : dans certains cas, vous pouvez nous demander de transmettre vos informations à d'autres sociétés.
- **Droit de contester** : vous avez le droit de contester notre collecte, notre utilisation et tout autre traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel dans le cas où notre intérêt légitime constitue le fondement du traitement ou si ce traitement se fait dans l'intérêt public. En tout temps, vous avez le droit de contester le traitement de vos données à des fins de marketing direct.
- **Droit de plainte** : si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes relativement à la présente politique de confidentialité ou à la façon dont nous recueillons ou traitons autrement vos données à caractère personnel, soyez assurés que nous ferons le nécessaire pour qu'elles soient traitées rapidement et à votre satisfaction. Toutefois, si vous jugez que cela n'a pas été le cas, vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités de contrôle compétentes de votre pays.

## COMMUNICATIONS NON SOLLICITÉES

Canada Goose respecte les lois en vigueur concernant les messages de marketing non sollicités (p. ex. le « courrier indésirable ») et nous ne vous enverrons pas de messages contrevenant à ces lois. Notre boutique en ligne vous permet de vous inscrire et de consentir expressément à recevoir des communications électroniques. Nous ferons en sorte que chaque email soit assorti d'une option de retrait et d'instructions sur la façon de vous désinscrire si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de notre part à l'avenir. Si vous souhaitez ne plus recevoir ces emails ou vous désinscrire, vous pouvez nous écrire à l'adresse [cgfr@canadagoose.com](mailto:cgfr@canadagoose.com), ou utiliser le lien compris dans l'email, ou encore nous appeler au [0 800 941 699](tel:1800941699). Si vous n'avez pas expressément accepté de recevoir des communications de marketing électronique, nous ne communiquerons avec vous que lorsque nous avons autrement le droit de le faire en vertu de la loi en vigueur.

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE D'UN ENFANT

Notre site Web n'est pas destiné à être utilisé par des enfants de moins de 16 ans et nous ne recueillons pas sciemment de données à caractère personnel sur ces enfants par le biais de notre site Web. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas nous fournir de données à caractère personnel. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données à caractère personnel d'un enfant, nous prendrons les mesures nécessaires pour les supprimer le plus rapidement possible.

## MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Canada Goose se réserve le droit, à son entière discrétion, de changer, de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties de la présente politique de confidentialité en tout temps, le cas échéant. Si nous changeons un élément important de la présente politique (les informations que nous recueillons, la façon dont nous les utilisons ou les raisons pour lesquelles nous le faisons), nous indiquerons ces changements en tête de la politique et nous fournirons un lien visible vers ceux-ci, pendant une période raisonnable suivant le changement. Si vous désirez accéder à des versions antérieures de la présente politique, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées ci-dessous.

## COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS – RESPONSABLE DE LA CONFIDENTIALITÉ DE CANADA GOOSE

Nous sommes heureux de recevoir vos commentaires. Si vous avez des questions concernant la présente politique, veuillez écrire au responsable de la confidentialité à l'adresse : [Privacyofficer@CanadaGoose.com](mailto:Privacyofficer@CanadaGoose.com).

Vous pouvez aussi communiquer avec Canada Goose International AG par téléphone au 0800 941 699 ou par la poste à l'adresse Canada Goose International AG, Baarerstrasse 133 CH – 6300 Zug.

Vous pouvez aussi joindre Canada Goose Inc. par téléphone au 1 888 668-0625 et par la poste à l'adresse Canada Goose Inc., PO Box 61070 Eglinton & Dufferin RO, Toronto, ON M6E 5B2, Canada.



